

## Публичная оферта

### 1. Общие положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Арктикус», в лице директора Кузнецовой А.Г., далее «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже товаров по образцам или использования Услуг, представленным на официальном интернет-сайте Продавца <https://callback.plus/>.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара или использования Услуг Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара или использования Услуг Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

1.5. «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

1.6. «Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

1.7. «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

1.8. «Услуга» - перечень наименований услуг, представленный на официальном интернет-сайте.

1.9. «Характеристика товара или использования Услуг» – свойство конкретного наименования ассортимента представленного на официальном интернет-сайте.

1.10. «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара или использования Услуг, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через Оператора.

### 2. Предмет договора

2.1. Продавец продает Товар или использования Услуг в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца «<https://callback.plus/>», а Покупатель производит оплату и принимает Товар или использования Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

### 3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Товара или использования Услуг осуществляется Покупателем через Интернет-сайт <https://callback.plus/>

3.2. При оформлении Заказа на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

3.2.1. фамилия, имя, отчество;

3.2.2. адрес электронной почты;

3.2.3. контактный телефон.

3.3. При оформлении Заказа через Оператора Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящего Договора. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте или при

оформлении Заказа через Оператора. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Оператор не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте <https://callback.plus/> при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранного Товара или использования Услуг, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 3.2. настоящего Договора.

3.4. Продавец и Оператор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.5. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.6. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.7. Все информационные материалы, представленные на сайте <https://callback.plus/>, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара или использования Услуг. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара или использования Услуг, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору.

#### **4. Сроки исполнения Заказа**

4.1. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю.

4.2. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

#### **5. Оплата Заказа**

5.1. Оплата Заказа осуществляется путем передачи Покупателем денежных средств посредством электронного денежного перевода. Подтверждением оплаты исполненного Заказа является списание денежных средств с электронного счета Покупателя. Так же, покупатель может проконтролировать факт оплаты в «Личном кабинете» Покупателя на интернет-сайте «<https://callback.plus/>».

5.2. Цены на любые позиции Товара, указанные на интернет-сайте «<https://callback.plus/>», могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя.

5.3. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара или использования Услуг, Оператор обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 14 календарных дней с момента оформления.

5.4. Стоимость Товаров или использования Услуг с индивидуальными Характеристиками, заказанными через Оператора посредством Электронной почты или по Телефону, рассчитываются индивидуально по каждому Заказу, в зависимости от предоставленных Покупателем Характеристик товара или использования Услуг.

5.5. Денежные средства принимаются следующим способом: безналичным платежом.

#### **6. Возврат при совершении ошибочного перевода через платежные системы.**

6.1. Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Продавца ошибочно, посредством платежных систем, Покупатель должен обратиться в Службу поддержки с письменным заявлением с приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу: 350063, г. Краснодар, ул. Им. Митрофана Седина д.17, пом.41. В случае возникновения вопросов, свяжитесь с Службой поддержки любым удобным для Вас способом: тел. +7 (861) 268-46-67, e-mail: [info@callback.plus](mailto:info@callback.plus). После получения письменного

заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций, Представитель производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заявления на расчетный счет Покупателя, указанный последним в своем заявлении. При этом Продавец вправе удерживать часть суммы перечисления в счет компенсации фактически понесенных расходов. Для возврата денежных средств на банковскую карту Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Компанией на электронный адрес Заказчика, и оправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу: 350063, г. Краснодар, ул. Им. Митрофана Седина д.17, пом.41. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Компанией. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Покупателю начинает исчисляться с момента получения Продавцом Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Продавцу после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Продавцом Заявления считается следующий рабочий день.

6.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Товара (или его части) или использования Услуг надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства.

## **7. Авторские права**

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте <https://callback.plus/>, являются собственностью Продавца и/или производителей Товара или использования Услуг.

## **8. Права, обязанности и ответственность**

8.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование товаров или использования Услуг Покупателем, заказанных на интернет-сайте или через Оператора.

8.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

8.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.

8.4. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте <https://callback.plus/>, в разделе “Контакты” или отправить письмо администрации в разделе “Задать вопрос”. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

Реквизиты Продавца:

ООО «Арктикус»

Юр. адрес: 350063, г. Краснодар, ул. Им. Митрофана Седина, д.17, пом.41

Факт.адрес: 350063, г. Краснодар, ул. Им. Митрофана Седина, д.17, пом.41

ИНН 2309151464

КПП 230901001

ОГРН 1162375030773